



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La política de calidad y medio ambiente de **INSTITUTO EUROPA S.L., UFEJ Servicios a Empresas S.L. y RJA FORMACION PRESENCIAL S.L.U.**, se fundamenta en los siguientes compromisos por parte de la organización:

- Ofrecer un servicio de calidad, orientando la gestión a la satisfacción de nuestros clientes y la participación activa de nuestro personal, obteniendo resultados que garanticen un desarrollo competitivo.
- Buscar la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la gestión de cursos y empleo, como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Garantizar la uniformidad y homogeneidad en todos los procesos de la empresa.
- El factor humano es fundamental en la implantación de la Gestión de la Calidad, ya que ésta sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todos los niveles y unidades organizativas de la empresa.
- Mantener activa la formación y capacitación permanente del personal de con el fin de contar con personal cualificado y motivado, para atender y dar satisfacción a los clientes.
- Colaborar positivamente con nuestros proveedores, basándonos en una relación de mutua confianza y en una integración adecuada que genere valor agregado.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que afecten a los diferentes procesos desempeñados por la organización.
- Nos comprometemos con el medio ambiente, realizando una gestión de los recursos que respete en todo momento al medio ambiente garantizando una reducción y reutilización de los recursos.

- Minimizar la generación de residuos y realizar la gestión de los mismos intentando reutilizar, recuperar y reciclar frente a eliminar siempre que sea posible.
- Formación, sensibilización y motivación sobre protección ambiental para lograr una participación más activa del personal, elaborando e impartiendo acciones permanentes.

Estas declaraciones son conocidas por todas las personas de la organización y los responsables de cada departamento tienen que hacerlos comprender y aplicar por todo el personal a su cargo.

La Dirección solicita la colaboración y esfuerzo de todos, para que cada uno haga suya esta Política de Calidad y Medio Ambiente.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de se ha definido teniendo en cuenta los objetivos de la organización y las necesidades y expectativas de los clientes.

La Dirección divulga la Política de la Calidad y Medio Ambiente, asegurando que es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Para ello, utilizará los siguientes medios de difusión:

- Difusión en la propia empresa.
- Reuniones de revisión del sistema de calidad y medio ambiente.
- Puesta a disposición en el Manual de la Calidad y Medio Ambiente a los proveedores y clientes.

Para dar cumplimiento a esta Política de Calidad y Medio Ambiente, la Dirección documenta sus objetivos y mantiene registros del grado de alcance de los mismos.

La Dirección, cuando lo considere conveniente, actualizará la Política de la Calidad y Medio Ambiente para asegurar que sea coherente con los objetivos de la organización y del propio Sistema de gestión de la calidad y medio ambiente. Se revisará anualmente junto con la revisión del Sistema de gestión de la calidad y medio ambiente.