

CATÁLOGO DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN E-LEARNING





ÍNDICE

Recursos Humanos	3
Habilidades Directivas	4
Estrategia Empresarial	5
Marketing y Ventas	5
Finanzas	7
Normativa	7
Prevención y Medio Ambiente	8
Nuevas Tecnologías	9
Ofimática	10
Programación	11
Diseño	12
Idiomas	13

Título

Horas

RECURSOS HUMANOS



INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS HUMANOS

12

La gerencia de Recursos Humanos

4

Cultura organizacional

2

Cultura y cambio organizacional

2

Cultura e impacto de la tecnología en la gestión de Recursos Humanos

2

Clima organizacional

2



LA FUNCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

21

Comunicación corporativa

5

Comunicación Interna

2

Análisis Organizacional

1

Empowerment

2

Gestión del talento

3

Gestión por competencias

3

Gestión del Conocimiento

2

La entrevista focalizada

2

Procesos de selección

1



EVALUACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

10

Análisis y diseño de puestos de trabajo

2

Sistemas retribución y de análisis

2

Sistemas de Evaluación de puestos de trabajo

2

Métodos de Evaluación de puestos de trabajo

4



LA FORMACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

14

La Formación en la Empresa

2

Desarrollo y Planificación de Carreras

2

COMO ELABORAR UN PLAN DE FORMACIÓN

10



FORMACIÓN DE TELEFORMADORES

20

Introducción al e-learning

8

Diseño e implementación de un programa e-learning

8

Elaboración de Recursos formativos e-learning

4



TELETRABAJO

19

Aproximación al Teletrabajo

5

El Mercado del Teletrabajo

7

Proyectos de Teletrabajo

7

Título

Horas

HABILIDADES DIRECTIVAS



HABILIDADES DIRECTIVAS

20

Cómo organizar y desarrollar el trabajo en Equipo

2

Las Reuniones

2

Desarrollo de las Reuniones

2

Gestión del tiempo

2

La Creatividad y sus Técnicas

1

La toma de Decisiones

1

Resolución de conflictos en la Organización

1

Herramientas para una Negociación Efectiva

1

Exposición y presentaciones eficaces

2

El Liderazgo

2

Estilos de Liderazgo

2

La Motivación

1

Teorías Motivacionales

1



MOTIVACIÓN DE NUESTROS COLABORADORES

10

Acerca de la Motivación

6

Motivación, motivos y actitudes

4



PROJECT MANAGEMENT

23

Concepto y características de los proyectos e informes

4

Objetivos y dimensión de los proyectos e informes

4

La organización de proyectos e informes

4

Fases y gestión de proyectos e informes

6

Técnicas de planificación y herramientas para realizar proyectos e informes

5



TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

10

Situación, Conducta y Maniobras en la Negociación

5

Fases y Procesos de Negociación

5



CÓMO DETECTAR, PREVENIR Y REDUCIR EL ESTRÉS

12

Concepto, causa y consecuencias del estrés

6

Estrés laboral y estrategias para combatirlo

6



LIDERAZGO CON INTELIGENCIA EMOCIONAL

16

El Líder con Inteligencia Emocional

10

Competencias personales del liderazgo con inteligencia emocional

6



Título	Horas
--------	-------

	EL DIRECTIVO Y LA DIRECCIÓN POR OBJETIVOS	10
	Directivo y Dirección por Objetivos	5
	Puesta en marcha de la Dirección por Objetivos	5
	HERRAMIENTAS PARA UNA MEJORA CONTINUA	20
	Aproximación a los mapas mentales	10
	Herramientas para la efectividad	10
	DIRECCIÓN EFICAZ DE TRABAJO EN EQUIPO	20
	GESTIÓN DEL TIEMPO	20
	GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO	10
	PRESENTACIONES EFICACES	10
	La comunicación	5
	La presentación en sí	5
	HERRAMIENTAS PARA EL APRENDIZAJE	10
	Desarrollando la memoria y el aprendizaje	5
	Lectura rápida y comprensión	5

Título

Horas

ESTRATEGIA EMPRESARIAL



EMPRESA, DIRECCIÓN Y NEGOCIO. ANÁLISIS DEL ENTORNO

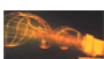
10

Empresa, dirección y negocio

4

Análisis del entorno empresarial

6



SEGMENTACIÓN ESTRATÉGICA, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ANÁLISIS DE LOS RECURSOS

10

Segmentación de mercado y objetivos estratégicos

5

Análisis de los recursos

5



ESTRATEGIA, ESTRUCTURA Y PROCESOS

10

Análisis de los recursos

5

Estrategia, estructura y procesos

5



ESTRATEGIAS COMPETITIVA Y CORPORATIVA

10

Estrategia competitiva

5

Estrategia corporativa

5



ANÁLISIS DEL ENTORNO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS

10

Fluctuaciones económicas de corto plazo y el ajuste económico en una economía global

5

Mercados laborales, políticas tributarias y el financiamiento en la economía global

5



COMERCIO INTERNACIONAL

32

Comercio Internacional I

8

Comercio Internacional II

8

Contratación internacional

8

La banca en las operaciones de comercio exterior: cobros y pagos

8

MARKETING Y VENTAS



GESTIÓN COMERCIAL

10

Planificación Comercial

4

Programación de ventas

2

Ejecución y control de la acción comercial

4



HERRAMIENTAS PARA FIDELIZAR CLIENTES

20

Cómo dirigirnos al cliente

10

La relación con el cliente

10



Título	Horas
--------	-------

	MAS ALLÁ DEL SERVICIO AL CLIENTE	14
	La excelencia en el servicio al cliente	4
	Fidelización exitosa del cliente	4
	Innovación en el servicio al cliente	6
	PROMOCIÓN DE VENTAS	23
	Introducción a la promoción de ventas	4
	Técnicas de Promoción de ventas	12
	Práctica de la promoción de ventas	7
	EXCELENCIA EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	13
	La empresa de servicios y la figura del cliente	6
	El proceso y el profesional de la atención telefónica	7
	LA CAPACITACIÓN INTERNA DE VENDEDORES	30
	La Capacitación Interna de Vendedores: Preentrenamiento y entrenamiento básico	15
	La Capacitación Interna de vendedores: El vendedor analítico y el entrenamiento continuo	15
	GESTIÓN DE VENTAS	10
	Función y comunicación en la gestión de ventas	5
	Proceso en la gestión de ventas	5
	MARKETING ESTRATÉGICO	20
	COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR	10
	MARKETING OPERATIVO	15
	DIRECCIÓN COMERCIAL	15
	COMUNICACIÓN EN ACCIÓN	30
	Comunicación en acción	15
	Estrategias de comunicación	15
	CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE	20
	TÉCNICAS DE VENTA	20
	TELEMARKETING	25

Título

Horas

FINANZAS

ANÁLISIS DE BALANCES

20

CONTABILIDAD ADAPTADO A LAS NIC

60



FINANZAS PARA NO FINANCIEROS

25

Estados económicos financieros

15

Control de gestión

10



HABILIDADES ADMINISTRATIVO CONTABLES

21

Introducción

2

Matemáticas y estadísticas

7

Contabilidad

12



MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE INVERSIONES

10

Aproximación a las inversiones

4

Evaluación de inversiones

6



OPERACIONES FINANCIERAS

10

Operaciones Financieras (1): Operaciones Financieras de Capitalización Compuesta

2

Operaciones Financieras (2): Operaciones Financieras de Descuento Compuesto

2

Operaciones Financieras (3): Equivalencia en tantos en la Capitalización Compuesta

4

Operaciones Financieras (4): Equivalencia en Capitales en la Capitalización Compuesta

2



RENTAS

14

Teoría de Rentas

3

Rentas Variables

4

Rentas Constantes

5

Rentas Fraccionadas

2

ANÁLISIS DE ESTADOS ECONÓMICO-FINANCIEROS

16

ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS

18

NUEVO PLAN GENERAL CONTABLE GRANDES EMPRESAS

16

NUEVO PLAN GENERAL CONTABLE PYMES

16



Título	Horas
--------	-------

GESTIÓN EMPRESARIAL

RELACIONES LABORALES 2008	60
CONTAPLUS 2008	25
FACTURAPLUS 2008	25
NOMINAPLUS 2008	25

PREVENCIÓN, PRODUCCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	30
---------------------------------	----



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	50
Conceptos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo	8
Riesgos Generales y su Prevención	20
Elementos de Gestión de la Prevención de Riesgos	8
Primeros Auxilios	7
Riesgos Específicos y su prevención en el sector correspondiente a la actividad de la empresa	7

AUDITORÍA DE RIESGOS LABORALES	10
---------------------------------------	-----------

MÓDULO PRL COMERCIO	10
----------------------------	-----------

MÓDULO PRL CONSTRUCCIÓN	10
--------------------------------	-----------

MÓDULO PRL HOSTELERÍA	10
------------------------------	-----------

MÓDULO PRL OFICINAS Y DESPACHOS	10
--	-----------

MÓDULO PRL TRANSPORTE	10
------------------------------	-----------

MÓDULO PRL METAL	10
-------------------------	-----------

SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL	10
---------------------------------------	-----------



GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	30
Planificación agregada y programación de la producción	15
Planificación de materiales y recursos	15

GESTIÓN DE COMPRAS	18
---------------------------	-----------

Título

Horas

OTROS CURSOS

REGLAMENTO SOBRE PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL 10

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 30

CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL Y LABORAL 8

NUEVAS TECNOLOGÍAS

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA 20

Análisis tecnológico 4

El proceso de evaluación de las nuevas tecnologías. Riesgos, costes y oportunidades 2

Calendario de actividad 2

Implantación de nuevas tecnologías 3

Operativa de producción de las nuevas tecnologías 2

Gestión tecnológica 5

La transferencia de tecnología. Objetivos, mecanismos y estrategias 2



COMERCIO ELECTRÓNICO 60

Introducción al Comercio Electrónico 6

Comercio electrónico Business to Business (B2B) 6

Comercio Electrónico Business to Consumer (B2C) 6

Nuevos modelos de negocio en Internet 6

El Comercio Electrónico desde la Tecnología 6

Técnicas de Marketing en Internet 6

Mecanismos de pago y seguridad 6

Regulación y aspectos jurídicos 6

Logística y Distribución 6

Guía práctica: Cómo montar un negocio en Internet 6

FORMACIÓN EN NNNT PARA DIRECTIVOS DE PYMES 25

NNNT APLICADAS A GESTIÓN FISCAL Y LABORAL 25

ALFABETIZACIÓN DIGITAL 10

USO Y APLICACIONES DE INTERNET 30

NNNT APLICADAS A LOS RECURSOS HUMANOS 25

Título

Horas

OFIMÁTICA

INTERNET EXPLORER 6	20
MICROSOFT WORD 2003	50
MICROSOFT WORD 2003 (BÁSICO)	25
MICROSOFT WORD 2003 (MEDIO)	25
MICROSOFT EXCEL 2003	50
MICROSOFT EXCEL 2003 (BÁSICO)	25
MICROSOFT EXCEL 2003 (MEDIO)	25
MICROSOFT ACCESS 2003	30
MICROSOFT ACCESS 2003 (BÁSICO)	15
MICROSOFT ACCESS 2003 (MEDIO)	15
MICROSOFT POWER POINT 2003	25
OUTLOOK 2003	25
OFFICE 2003	100
MICROSOFT WORD 2007	50
MICROSOFT WORD 2007 - BÁSICO	25
MICROSOFT WORD 2007 - MEDIO	25
MICROSOFT EXCEL 2007	50
MICROSOFT EXCEL 2007 (BÁSICO)	25
MICROSOFT EXCEL 2007 (MEDIO)	25
MICROSOFT ACCESS 2007	40

Título

Horas

MICROSOFT ACCESS 2007 (AVANZADO) 40

MICROSOFT POWER POINT 2007 30

OUTLOOK 2007 25

OFFICE 2007 100

MICROSOFT WINDOWS XP 20

MICROSOFT WINDOWS VISTA 25

MICROSOFT PROJECT 30

PROGRAMACIÓN

LINUX BÁSICO 30

LINUX AVANZADO: REDES Y SERVIDORES 60

HTML 16

PROGRAMACIÓN WEB: HTML 40

PROGRAMACIÓN WEB (HTML, CSS, PHP, JAVASCRIPT) 40

PROGRAMACIÓN EN C#.NET 2005 40

PROGRAMACIÓN WEB (HTML, CSS, PHP, JAVASCRIPT) 40

ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS ORIENTADOS A
OBJETOS MEDIANTE UML 40

PROGRAMACIÓN EN PHP 40

PROGRAMACIÓN WEB: AJAX 40

PROGRAMACIÓN WEB: JAVASCRIPT 40

PROGRAMACIÓN WEB: XML 40

INICIACIÓN A LA PROGRAMACIÓN EN JAVA 60



Título	Horas
--------	-------

JAVA	30
------	----

INICIACIÓN A JAVA J2SE	45
------------------------	----

ORACLE	20
--------	----

DISEÑO

AUTOCAD 2006 2D	40
-----------------	----

AUTOCAD 2006 3D	40
-----------------	----

AUTOCAD 2002 2D	40
-----------------	----

AUTOCAD 2002 3D	40
-----------------	----

DREAMWEAVER 8	30
---------------	----

DREAMWEAVER MX	30
----------------	----

QUARKXPRESS	60
-------------	----

ADOBE PHOTOSHOP CS	60
--------------------	----

ADOBE PHOTOSHOP 7	60
-------------------	----

FLASH 8	25
---------	----

FLASH MX	25
----------	----

FREEHAND MX	25
-------------	----

COREL DRAW X3	25
---------------	----



Título	Horas
INGLÉS	
INGLÉS BÁSICO	100
INGLÉS INTERMEDIO	100
INGLÉS AVANZADO	100
INGLÉS DE NEGOCIOS BUSINESS	100
 MÓDULOS INGLÉS EMPRESARIAL	30
Cómo realizar presentaciones eficaces Inglés	10
Cómo realizar negociaciones eficaces en inglés	10
Cómo realizar reuniones de trabajo eficaces en inglés	10
FRANCÉS	
FRANCÉS BÁSICO	100
FRANCÉS INTERMEDIO	100
FRANCÉS AVANZADO	100
ALEMÁN	
ALEMÁN BÁSICO	100
ALEMÁN INTERMEDIO	100
ALEMÁN AVANZADO	100